GILAT TELECOM

גילת טלקום גלובל
דוח אחריות תאגידית ESG

תוכן עניינים

גילת טלקום גלובל.....1
דבר החברה גילת טלקום גלובל.....3
מי אנחנו?.....4
המבנה של גילת טלקום גלובל.....7
החזון שלנו.....8
הערכים המנחים אותנו.....9
אסטרטגיית גילת טלקום גלובל.....10
השפעתינו הישירות והעקיפות.....13
אימוץ יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם.....15
מידניות סביבתית של גילת.....19
צמצום השפעותינו הסביבתיות.....20
מיחזור וההשבה האנרגטית של פסולות.....21
שרשרת אספקה ברת קיימא.....20
אמנת הספקים.....22
המשאב האנושי.....23
נתוני המשאב האנושי.....23
שגרת העבודה אצלנו.....24
מחויבים לגיוון, העסקה שוויונית ומניעת אפליה.....24
הקפדה על תנאים.....24
הדרכות והכשרות.....25
הכשרות בטיחות.....25
תרומות והתנדבות בקהילה.....25
ממשל תאגידי.....26
הדירקטוריון.....27
ועדות הדירקטוריון.....28
הביקורת הפנימית.....29
אכיפה פנימית.....29
מניעת שוחד ושחיתות.....30
אבטחת מידע וסייבר.....30
שקיפות.....31
ניהול סיכונים.....31
הקוד האתי.....32
על תהליך כתיבת הדוח.....32
דיאלוג מחזיקי עניין והנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח.....34
אינדקס SASB , GRI ונספחים.....35

דבר הנהלת החברה

אנו מתכבדים וגאים לפרסם את דוח האחריות התאגידית הראשון של גילת טלקום גלובל, הדוח סוקר את היבטי האחריות התאגידית המרכזיים שלנו במהלך שנת 2020 ומחצית שנת 2021, "שנת הקורונה".
בעולם שבו הקבוע היחיד הוא השינוי הטכנולוגי, וארגונים מצויים תחת שינויים תמידיים, נדרש לגלות יכולות של גמישות וזריזות בשילוב עם השקעה רבה הן בתשתיות והן בהון האנושי, לצורך ניהול יעיל המבטיח המשכיות עסקית של הארגון. בד בבד, המשכנו, גם בתקופת משבר הקורונה הגלובלי המאתגרת, להנהיג ולהוביל תרבות ארגונית אתית, המתחשבת בעובדים ובצרכיהם, והמקדשת את התרומה לקהילה. במקביל, אנו ממשיכים להתנהל על פי עקרונות סביבתיים המסייעים לקידום סביבה ירוקה והגדלת השפעתינו החיוביות למען התמודדות עם משבר וסיכוני האקלים.

צריכת האינטרנט תופסת תאוצה משנה לשנה ומקבלת תפקיד מרכזי בניהול הסביבה העסקית, וכך גובר הצורך בניהול יעיל של רשתות התקשורת בארגון, המצריך פתרונות מתקדמים ומעבר לפלטפורמות אפליקטיביות, המשלבות מערכות תקשורת עם תוכנות חכמות לניהול הרשת. ניהול רשת חכמה מתחיל החל מבחירת הפתרונות הטכנולוגים לפי צרכיו הספציפיים של כל ארגון, דרך ההטמעה שלהן בפעילות העסקית השוטפת ועד להגדרת הביצועים שלה ותמיכה שוטפת לטווח הארוך.

לצד צריכת האינטרנט, הדרישה לתקשורת תופסת גם היא תאוצה עקב שינוי דפוסי הצריכה המאופיין במעבר לניהול דאטה בקצבים מהירים, בזמן אמת וכך ניהול יעיל של רשתות התקשורת מקבל תפקיד מרכזי בארגונים, המצריך פלטפורמות מתקדמות שיודעות להתמודד עם השינויים הללו. גילת טלקום מתמחה במתן פתרונות ושירותים המאומתים ללקוחותיה שיסייעו להתמודד עם תהליכים מורכבים אלו.

גילת פועלת בחזית הטכנולוגיה במטרה לתת מענה ומעטפת מלאה ללקוחותיה אנו מציעים שירותים מנוהלים לניהול אופטימלי של רשת התקשורת בארגון, המאפשרים ללקוח שיפור ואופטימיזציה של ניהול רוחב הפס שלהם, תוך חיסכון משמעותי בעלויות תפעול גבוהות, הגברת מהירות ושיפור איכות הקווים וחוויית הלקוח. שירותים אלו כוללים מניפה של פתרונות לניהול הרשת המתקדמים ביותר לרבות סייבר, אבטחת מידע וניהול תעבורה. אנו מקפידים לשים את לקוחותינו במרכז, לפעול בשאיפה למצוינות שרירותית וטכנולוגית ובזמינות ותמיכה שוטפת ללקוחותינו 24/7. כל זאת, תוך שמירה על הסביבה ופעילות "ירוקה" וחסכונית.

לאחרונה הודענו על כניסתה של גילת טלקום לתחום קישוריות האינטרנט כספקית אינטרנט (ISP) גם על בסיס סיבים ותשתיות קרקעיות מתקדמות, וזאת בשילוב שירותי ענן מתקדמים. במהלך התקופה האחרונה הובילה גילת מהלך נרחב לשדרוג תשתיות, המאפשר לה להשיק שירותי אינטרנט מתקדמים, חבילות ענן מתקדמות לעסקים - אגב הוזלה ומהפך של ממש במחירי ושירותי האינטרנט והענן בשוק העסקי והפרטי.

הצלחתנו נובעת מהיכולת ליצור רצף תשתיות בקיבולות גבוהות, ולהביאן בצורה יעילה ליותר מ-30 מדינות, סניפים מקומיים ומתקני תקשורת מתקדמים ברחבי העולם.

כעת, אנו נחושים יותר מתמיד להמשיך ולהוביל את שוק התקשורת הלוויינית, הן באמצעות תכנית אסטרטגית שחותרת לכניסה לטריטוריות חדשות, אספקת שירותי תקשורת מנוהלים במדינות שונות ברחבי העולם ועוד, תוך הקפדה בלתי מתפשרת על ערכי הליבה שלנו, ביניהם שמירה על סביבת עבודה בטוחה, נאותה ומקצועית, קבלת החלטות לטובת החברה וללא ניגוד עניינים, הפעלת שיקול דעת ואחריות בעת חשיפה למידע ועוד.

כחברה הפועלת הן במדינות מפותחות והן במדינות מתפתחות,
אנו רואים חשיבות רבה בהירתמות להשגת יעדי פיתוח בר קיימא ומטרות המשנה שהציב האו"ם (יעדי SDG's).
ואנו פועלים לשלבם ביעדים ומטרות שלנו.

בהזדמנות זו נבקש להודות לכל אחת ואחד מעובדינו ושותפינו. אנו נמשיך לפעול ולהוביל את גילת טלקום גלובל קדימה בערכים ברי קיימא.

קריאה נעימה,

מי אנחנו?

גילת טלקום גלובל מתמחה באספקת פתרונות תקשורת לניהול רשת מקצה לקצה הן למגזר העסקי והן למגזר הבטחוני, הכוללים: קישוריות על גבי תשתיות לוויין, סיבים אופטיים ורדיו, יחד עם פתרונות ענן מהמתקדמים בעולם לניהול קווי תקשורת עם חווית לקוח אופטימלית.

במגזר העסקי, גילת מציעה שירותי קישוריות יחד עם שירותים מנוהלים לניהול יעיל של רשת התקשורת בארגון, המאפשרים ללקוח שיפור ואופטימיזציה של ניהול רוחב הפס שלהם, תוך חיסכון משמעותי בעלויות תפעול גבוהות, הגברת מהירות ושיפור איכות הקווים. שירותים אלו כוללים מניפה של פתרונות לניהול הרשת המתקדמים ביותר לרבות סייבר, אבטחת מידע וניהול תעבורה. בין לקוחות החברה נכללים: ספקי תקשורת, ספקי שירותי אינטרנט, עסקים ציבוריים ופרטיים, עסקים בינוניים וגדולים, ארגונים בינלאומיים, ארגונים ביטחוניים ומשרדים ממשלתיים.

לאחרונה הודענו על כניסתה של גילת טלקום לתחום קישוריות האינטרנט כספקית אינטרנט (ISP) גם על בסיס סיבים ותשתיות קרקעיות מתקדמות, וזאת בשילוב שירותי ענן מתקדמים. במהלך התקופה האחרונה הובילה גילת מהלך נרחב לשדרוג תשתיות, המאפשר לה להשיק שירותי אינטרנט מתקדמים, חבילות ענן מתקדמות לעסקים - אגב הוזלה ומהפך של ממש במחירי ושירותי האינטרנט והענן בשוק העסקי והפרטי.

במגזר הביטחוני, עם ניסיון של למעלה מ-30 שנה, החטיבה הביטחונית של החברה מתמחה באספקת פתרונות אינטגרציה ושירותי תקשורת לצבאות, ממשלות וארגונים ביטחוניים בישראל ובמדינות נוספות בעולם, ומשרתת בנאמנות גופים מורכבים ובעלי חשיבות לאומית מזה קרוב לשני עשורים תוך אספקת שירותים ברמת אמינות ואיכות גבוהים במיוחד. בין הפתרונות ניתן למצוא תקשורת לוויינית תוך כדי תנועה כגון: מטוסים, כלי שייט, רכבים ועוד, שילוב של העברת וידיאו, נתונים, ותקשורת טקטית מכל מקום לכל מקום בעולם.
כמו כן, החברה מתמחה במתן שירותים לגופים שונים בתעשייה הביטחונית (גופי בטחון, גופי חירום, גופים צבאיים וגופים מסחריים משמעותיים דוגמת חברות הסלולר).

כיום, גילת מחזיקה במאות אתרי תקשורת ומחברת בעזרתם עשרות מיליוני אנשים לאינטרנט. הצלחתה נובעת גם מהיכולת ליצור רצף תשתיות בקיבולות גבוהות, ולהביאן בצורה יעילה ליותר מ-30 מדינות, סניפים מקומיים ומתקני תקשורת מתקדמים ברחבי העולם.

גילת מפעילה חמישה טלפורטים באירופה ובמזרח התיכון. ומספקת בהם שירותים המבוססים על מקטעי חלל של החברות המובילות בשוק, כגון: Telesat, Amos, Intelsat, Hellas Sat, ABS, SES-NewSkies, ואחרים. כמו כן החברה מחזיקה מניות ב-WIOCC המחזיקה בסיב האופטי EASSY.
כמו כן, מפעילה טלפורטים לוויינים מבוססי שירותי iDirect GSN ו- Newtec, באמצעותן מספקת קישוריות, רוחבי פס ייעודיים, שירותי גיבוי ועוד.
גילת פועלת לעדכן את צי הלוויינים ותשתיות הסיבים דרכם פועלת - ואופן פריסתם, במטרה לייעל את עלות השירות המסופק ואשר יסופק בעתיד ללקוחותיה ואינה מגבילה את עצמה לשימוש בטכנולוגיה מסוימת וביכולת החברה הן ברמה הטכנולוגית והן ברמה המסחרית להטמיע ללקוחותיה טכנולוגיות מגוונות, למשל באמצעות לוויינים ו/או תקשורת קרקעית הכוללת, בין היתר, כבלי תקשורת מנחושת וכבלים אופטיים (סיבים)

לווייני NGSO טכנולוגיית לווייני Orbit-Satellite-Geostationary- Non - NGSO היא טכנולוגיה שפותחה עבור משימות צבאיות, תצפיות ומתן מידע על שינויי אקלים, באמצעי גובה נמוכים, אשר התרחבה לשימושים אזרחיים, בין היתר באמצעות לווייני Orbit-Earth-Medium - MEO וכן Orbit-Earth-Low - LEO אשר מעניקים שירותים לוויינים בגובה נמוך ובאיכות/מהירות גבוהים במקרים מסוימים מהווים תחליף לתקשורת סיבים. השימוש הגובר במהירות במסלולי לוויין שאינם גאו-סטציונריים שאינם GSO כגון מסלולי כדור הארץ בינוניים MEO ומסלולי כדור הארץ נמוכים LEO מהווים חידוש חשוב בטכנולוגיית הלוויין - ופריצת דרך פוטנציאלית בחיבורים אזרחיים רבים אשר סבלו במשך שנים מקשיי תקשורת ואי יכולת לעשות שימוש בטכנולוגיות אינטרנט וסלולר בקצבים מהירים ובשהות נמוכה. אלו גם חיוניים עבור מגזרי התעופה והים המפעילים מטוסים וספינות אשר אינם מחוברים לסיב.

לווייני HTS גילת מקפידה לעמוד בחזית הטכנולוגיה, תוך שימוש בטכנולוגיותHTS High Satellite Throughput הינה טכנולוגיית לווייני GEO משופרת לעומת לווייני ה- GEO הקלאסיים, ואשר מבצעת שימוש בתהליך דיגיטלי אשר מפיק רוחב פס משמעותי יותר לעומת הלוויין המסורתי. יתרון נוסף המאפיין את טכנולוגיית ה HTS הוא היכולת שלה להתאים ל- 15 תצורות שונות של תחנות קרקע (לעומת לוויינים אחרים אשר שינויים בהם עשויים לדרוש שינויים והשקעות חדשות בתחנות קרקע).

בכך, טכנולוגיית ה HTS -מאפשרת הפקת תעבורה גבוהה, מאותה תחנה - ללא צורך בהשקעות או שינויים המקשים על הלקוח. כאשר לקוחות החברה מחוברים ללווייני ה- HTS הם נדרשים לרכוש ציוד קצה בעלות נמוכה משמעותית בעבודה ברוחבי פס גבוהים בהשוואה לציוד הנדרש עבור אותם רוחבי פס בלווייני הGEO המסורתיים.

הלוויין הוא תחנת ממסר הנמצאת בחלל ומעבירה גלי רדיו מנקודה לנקודה. מערכת הלוויין פועלת באמצעות היטלי אלומות של שידור וקליטה על פני כדור הארץ. בהתאם להיקף ה היטלים נקבע היקף הכיסוי הגיאוגרפי של הלוויין. כלומר, השטח המצוי בתוך ההיטל הינו בתחום הכיסוי של הלוויין, כך שהלוויין יכול ל העביר מידע (לקלוט ולשדר אותות) בין אתרים הממוקמים בתוך ההיטל. קיימת חפיפה בין אלומות הכיסוי של לוויינים שונים והדבר מאפשר בחירה ביניהם.

הכבל האופטי משמש להעברת אותות (מידע) דרך "צינור" סגור, ולכן הוא יעיל מאוד להעברת מידע לטווחים ארוכים ללא הפרעות ורעשים. כמו כן, הכבל האופטי מאפשר העברת מידע בקצבים גבוהים

המבנה של גילת טלקום גלובל

גילת טלקום גלובל מורכבת מחברת גילת טלקום גלובל בע"מ, שהינה חברה ציבורית שהתאגדה בישראל בשנת 1968 והפכה לחברה ציבורית בשנת 1994, וממספר חברות בנות ונכדות שהינן חברות פרטיות הרשומות במדינות זרות. גילת טלקום גלובל נסחרת בבורסה לניירות ערך בתל-אביב ומספקת את שירותיה ללקוחות רבים בישראל ובאפריקה החל מהמגזר העסקי כגון מפעילים סלולריים, ספקי אינטרנט, חברות עסקיות ועד המגזר הבטחוני הכולל ארגונים ממשלתיים וגופי חירום והצלה.

להלן תרשים המתאר את ההחזקות:

עד לחודש פברואר 2021 יורוקום תקשורת בע"מ הייתה בעלת השליטה בגילת טלקום גלובל (לשעבר – סאטקום), והחזיקה בכ-41% מהון מניות. במועד זה מכרה יורוקום את מלוא אחזקותיה בחברה למספר גופים מוסדיים ומשקיעים, תוך פיזור גרעין השליטה והפיכתה לחברה ללא גרעין שליטה.

כיום, אחזקותיה של החברה מבוזרות ומוחזקות –

החזון שלנו

החזון שלנו הוא להנגיש את האינטרנט והעננים במגוון טכנולוגיות גישה תוך מתן פתרון כולל ולהוביל בפיתוח פתרונות ייחודיים לתעשיית ה Defence & HLS ולהיות החברה הראשונה ביבשת אפריקה שפועלת לצמצם את הפער הדיגיטלי במדינות נחשלות על ידי חיבור לתקשורת במקומות מרוחקים, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות וקידום השפעות סביבתיות חיוביות גם באמצעות שימוש באנרגיה חלופית, ירוקה יותר.

היכולות שצברה גילת טלקום ב-23 שנות פעילותה מאפשרות לה לספק שירותי תקשורת, סלולר ואינטרנט מותאמים במיוחד לצרכי הלקוח, תוך יכולות הנדסה של פתרונות מורכבים, יצירתיים ואיכותיים.
אנו שואפים לצמצם את הפער הדיגיטלי באמצעות הנגשת האינטרנט למקומות מרוחקים וחיבורם לעולם הגלובלי, הן ברמה הטכנולוגית והן כאמצעי לשיפור משמעותי ברמת החיים, תנאי מחייה, שיפור הבריאות והחינוך, ביחד יובילו לצמיחה ושגשוג באותם מקומות נחשלים. נכון לשנת 2021, כ- 4.66 מיליארד אנשים מחוברים לאינטרנט, כ- 59.5% בלבד מכלל האוכלוסייה העולמית[3].

בישראל כ- 7.68 מיליון אנשים, המהווים כ- 88% מכלל האוכלוסייה מחוברים לאינטרנט, בהתאם לכך אנו פועלים במקביל, לספק שירותים גם באזורים מתקדמים תוך הוכחת יעילות התקשורת הלוויינית.

אנו שואפים ל**מצוינות** ברמת השירות וברמה הטכנולוגית, ומתחייבים להמשיך לספק ללקוחותינו את פתרונות הקישוריות החסכוניים והמתקדמים ביותר לקיבולת ויציבות גבוהה, תוך מתן **תמיכה שוטפת** 24/7 ובשפתם.

אנו שואפים להתפתח ולהציע את שירותינו לשווקים חדשים תוך שימוש ובדרכים חדשות, למשל באמצעות מתן שירותים מנוהלים לחברות תקשורת שכבר פועלות בטריטוריות שונות ביבשת אפריקה, מעבר למתן שירותי תקשורת לוויינית לאזורים אלו. מעבר למתן שירותים מנוהלים יסייע לנו לצמצם בעלויות הגעה לטריטוריות והקמת תשתיות, ובכך לסייע לצמיחת החברה.

אנו שואפים לשמור על סביבה ירוקה, בין היתר באמצעות הפחתת שימוש במוצרים מזהמים וביצירת אנרגיה חלופית, בפרט במדינות אפריקה.

3. https://datareportal.com/reports/digital-2021-global-overview-report

פעילותה של גילת טלקום משקפת ערכים חברתיים, סביבתיים, אנושיים וסוציאליים בממשקים רבים וברמה הגבוהה ביותר. אנו בוחרים, מידי שנה, ולמעלה משני עשורים, לייצר עשרות מקומות עבודה, לתמוך במערכות חינוך, בריאות ורווחה במדינות קשות יום באמצעות אספקת משאב חיוני ביותר - שירותי תקשורת מתקדמים, תוך קידום הערכים המרכזיים שלנו.

אנו מקפידים לעבוד מול ספקים ערכיים, שותפים ערכיים, לייצר גיוון ערכי ומוסרי עבור אוכלוסיות רבות – ומקיימים מערך עשיר של נהלים סביבתיים וחברתיים אשר מוטמעים עמוק ב- DNA של אנשינו.

גילת טלקום הנה סיפור של גאווה ישראלית, חברה המייצרת עשרות מקומות עבודה גם עבור אזרחים שידם אינה משגת, ומייצרת פלטפורמות טכנולוגיות המחזקות מערכות חינוך, תברואה והגנה במקומות שהכי זקוקים להם.

חיזוק ההשפעות החיובית הסביבתית

לוויינים מקבלים את כוח הפעולה שלהם מהשמש, דרך פאנלים סולאריים, מחוץ לאטמוספירה של כדור הארץ. לכן הם אינם יוצרים פליטת פחמן במהלך חיי ההפעלה שלהם. גילת נוקטת אמצעים לחיסכון באנרגיה ומים ולצמצום השימוש במוצרים המזיקים לסביבה תוך קידום תחנות ירוקות.

כבוד לכל אדם

התייחסות לכל אדם בכבוד והגינות.

יושרה

הקפדה על קיום החוקים וגילוי מידע מלא, הוגן, מדויק ובזמן.

הערכים המנחים אותנו

גילת פועלת בקידום ופיתוח יכולות טכנולוגיות והנדסיות מוכחות, המייצרות לחברה בידול מובהק בשוק.

התנהלות אתית ללא פשרות

כלפי לקוחותינו, ספקינו ומתחרינו, ודיווח על כל התנהגות בלתי חוקית או אתית מצד כל דירקטור, נושא משרה, עובד, מוכר, ספק או לקוח, לקצינת האתיקה של גילת. הקפדה על נכונות הדיווח לציבור.

כבוד לתרבות ולערכים מותאמים ליבשת בהם אנו פועלים

כחלק מפעילותנו ביבשת אפריקה, אנו מכבדים את התרבות והערכים האפריקאים. אנשינו יודעים את השפה ואת הנהגים ואלה נמצאים כנר לרגליהם בעבודתם.

מצוינות במתן שירות ללקוחותינו

אנו מייחסים חשיבות רבה למצוינות בעבודה ולעשייתה ברמה הגבוהה ביותר עבור לקוחותינו. אנו זמינים ללקוחותינו 24/7, מציעים שירות בשלוש שפות, לרבות שפת הלקוחות - עברית אנגלית וצרפתית, אנו נגישים גם באמצעים כגון טלפון, דואר אלקטרוני ואפילו WhatsApp.

קידום טכנולוגיה

קידום גיוון תעסוקתי

אנו פועלים לקידום גיוון בכל הרבדים בגילת מדירקטוריון, הנהלה והעובדים. כמעסיקים, אנו שואפים לגיוון תעסוקתי והכלה בקרב עובדי החברה. החלטות בנוגע לתעסוקה מבוססות לצד קידום הגיוון גם על שיקולים עסקיים כגון כישורים והתאמה לתפקיד.

ערכים אלה תקפים לגילת טלקום גלובל, לחברות הבנות שלה, לדירקטורים, המנהלים והעובדים, ומנחים אותנו ביחסינו עם לקוחותינו, ספקינו ושותפינו העסקיים..

אסטרטגיית גילת טלקום גלובל

אנו שואפים לצמצם את הפער הדיגיטלי הקיים בעולם, וביבשת אפריקה בפרט, באמצעות אספקת שירותי תקשורת מנוהלים בכל מקום באפריקה וישראל, בכל האמצעים הקיימים. מטרתנו הינה ליצור בידול מול השחקנים בשוק, וזאת באמצעות הצעת שירותים מנוהלים מקצה לקצה, המותאמים לדרישות השוק והלקוחות.

הצעדים המרכזיים שיסייעו בצמיחתנו לשנים הקרובות:

- **רכישות ומיזוגים של ספקיות אינטרנט;**
- **חדירה לטריטוריות חדשות;**
- **מכירות של מוצרי Defense & HLS ברחבי העולם;**
- **חדירה לתחומי פעילות חדשים, לרבות בתחום הסייבר, ענן וכיו"ב.**
- **שיתופי פעולה עם מפעילי לווין לאספקת שירותים מנוהלים, שירותי קרקע ושירותי תמיכה;**
- **שיתוף פעולה נרחב עם מפעילות סלולר גדולות למכירה משותפת של שירותי ענן ושירותי ערך מוסף למגזר העסקי.**

לצורך האמור - החברה קבעה אסטרטגיה ברורה לעסקי הליבה שלה

1. שירותי לווין נייחים - אסטרטגית רווח: החברה תתמקד בפעילות מכירה שפוטנציאל הרווח שלה גבוה. החברה תפעל בטריטוריות שבהן סיכויי המימוש למכירה גבוהים ומהירים ותפתח שווקים חדשים בזהירות רבה. החברה תוותר על פרויקטים בעלי סיכון גבוה - הן של מכר, הן של ביצוע והן של גביה.
2. שירותי לווין ניידים ו- D-HLS - אסטרטגית צמיחה: החברה תשקיע ביכולות מכר להרחבת פעילותה. תפעל להוספת טריטוריות ותשקיע בפרויקטים מורכבים.
3. VAS - מיקוד במוצרים נבחרים: לחברה סל פתרונות רחב ותחזוקתו הן מבחינת תפעול והן מבחינת מכר עולה על התקבולים הצפויים. החברה תתמקד במוצרים שהיא מאמינה כי יש בהם באמת יתרון יחסי עבור גילת טלקום.

בנוסף:

1. בשל יכולות ליבה בעולמות התקשורת, בוחנת החברה אפשרויות לרכישת פעילויות תקשורת, אשר תהנה סינרגטיות לפעילות החברה ויביאו לגידול בהכנסות וברווח, לרבות בדרך של חדירה לטריטוריות חדשות, לאו דווקא באפריקה.
2. החברה תשאף לשת"פ אסטרטגי עם שחקן נוסף בשוק הלווין. כחלק מאסטרטגיה זו, מפתחת החברה מוצר ווייט לייבל (White Label), שבמסגרתו יינתנו מגוון שירותי ערך מוסף (שהינם ייחודים לחברה) לצרכי ניצול תשתיות התקשורת עד לרמה המקסימלית, תוך אספקת רמת שירות איכותית, חסכון בהוצאות חומרה)נתבים, מתגים,FIREWALLS) חסכון ברוחבי פס, חסכון בהוצאות IT והוצאות על תשתיות משמעותיות. שירות זה צפוי לתת מענה כולל למגוון צרכים של לקוחות עסקיים.

לאחרונה הודענו על כניסתה של גילת טלקום לתחום קישוריות האינטרנט כספקית אינטרנט (ISP) גם על בסיס סיבים ותשתיות קרקעיות מתקדמות, וזאת בשילוב שירותי ענן מתקדמים. במהלך התקופה האחרונה הובילה גילת מהלך נרחב לשדרוג תשתיות, המאפשר לה להשיק שירותי אינטרנט מתקדמים, חבילות ענן מתקדמות לעסקים - אגב הוזלה ומהפך של ממש במחירי ושירותי האינטרנט והענן בשוק העסקי והפרטי.

ערוצי המכירה העיקריים הינם מכירות בשטח, מכירות באמצעות מפיצים ושותפים מקומיים ומכירות דיגיטליות. זאת, באמצעות מבצעים שיווקיים, קמפיינים ואירועי לקוחות. הכל, תוך הקפדה על שירות לקוחות ברמה גבוהה ועל איכות בלתי מתפשרת.

שירותים ופעילויות

החברה מספקת מספר שירותי תקשורת:

- שירותי תשתית (חיבור פיסי) וקישור (ISP) לרשת האינטרנט ללקוחות שונים.
  אספקת השירותים כוללת לעיתים מכירה של ציוד תקשורת מתאים.
- שירותי הקמה והפעלה של רשתות תקשורת פרטיות פנים ארגונית עבור ארגונים בעלי מספר סניפים מרוחקים.
  אספקת השירותים כוללת לעיתים מכירת ציוד נלווה לצורך הקמה והפעלה של רשתות התקשורת.
- שירותי ניהול רשת (SDWAN) המבוססים על טכנולוגיה מתקדמת של תשתיות אחודות המייצרות פלטפורמה חכמה שמספקת ללקוח גמישות וחסכון בניהול משאבי הלוויין והסיבים.
- מכירה של מקטעי חלל גולמיים על לוויינים שונים.

מעבר לכך, החברה מתכננת לפעול וכבר פועלת במספר דרכים לחיזוק אסטרטגיית הצמיחה שלה:

- קישור בין שני משתמשי קצה לצורך הקמת מערכת תקשורת פרטית בין נקודות מרוחקות.
- אספקת שירותי תקשורת באמצעות טכנולוגיית לוויין מתקדמת "O3b Networks Ltd." - פתרון טכנולוגי לווייני.
- החברה מפעילה חמישה טלפורטים באירופה ובמזרח התיכון. ומספקת בהם שירותים המבוססים על מקטעי חלל של החברות המובילות בשוק, כגון: Telesat, Amos, Intelsat, Hellas Sat, ABS, SES-NewSkies, ואחרים.
  כמו כן החברה מחזיקה מניות ב-WIOCC המחזיקה בסיב האופטי EASSY.
- החברה מפעילה טלפורטים לוויינים מבוססי שירותי iDirect GSN ו- Newtec, באמצעותן מספקת קישוריות, רוחבי פס ייעודיים, שירותי גיבוי ועוד.

שיתוף פעולה עם חברות המתפעלות ומספקות שירותי לוויין במטרה לספק שירותים מנוהלים (אספקת שירותי תשתית ותמיכה).

הרחבת שירותי החברה לחברות הסלולר באפריקה (MNO's) בכדי למכור להן את כלל השירותים הנדרשים ללקוחותיהן.

פתיחת סגמנטים עסקיים חדשים בישראל.

קיצור שרשרת הערך שנותנת החברה באמצעות מיזוגים ורכישות של ספקיות אינטרנט, באופן שיאפשר מתן שירותים למשתמשי קצה והגדלת הרווח הגולמי של החברה.

הגדלת והתרחבות המכירות באפריקה והתרחבות פוטנציאלית לשווקים חדשים.

באמצעות רישיון חדשני לאספקת שירותי אינטרנט שהוענק לה, השיקה החברה את שירות האינטרנט הלווייני הראשון בשת"פ עם חלל תקשורת - שירות חדשני של גיבוי וקישוריות מהירים מבוססי לוויין.

לאור שיעורי החדירה של משתמשי האינטרנט והרשתות החברתיות, הנמוכים באופן יחסי לממוצע העולמי, בד בבד עם מגמת צמצום הפערים הללו מצד שוק האינטרנט האפריקאי והתמורות שחלו בתחומי הטכנולוגיה הלוויינית והקרקעית בשנים האחרונות, מקפידה החברה לבחון ולהתעדכן בהתפתחות טכנולוגיות חדשות, במטרה לייעל את פעילותה ולאמץ שימוש בטכנולוגיות החדשות והמתאימות ביותר למתן מענה ללקוחותיה, בפרט באפריקה.

השפעותינו הישירות והעקיפות

גילת טלקום גלובל הינה חברה ציבורית הנסחרת בבורסה בת"א (TASE:GLTL).
המספרים שלנו לרבעון 2-2021:

16.4
מיליון דולר
הון עצמי

12.9
מיליון דולר
הכנסות

37.8
מיליון דולר
צבר הזמנות

4.9
מיליון דולר
EBITDA

דירקטוריון גילת

מונה 5 חברים, ומכהנות בו כ-40% נשים ו- 3 דירקטורים בלתי תלויים
(בהרכב של 2 דח"צים ודירקטורית בלתי תלויה).

בחברה מועסקים

כ-90 עובדות ועובדים בישראל, אוגנדה, דרום אפריקה וניגריה.
נשים מהוות כ-33% מכלל עובדי החברה,וכ-39% מהמנהלים.

החברה מקיימת פעילות ב-12 מדינות, מרביתן ביבשת אפריקה.

גילת הנה ספקית O3B (MEO) הגדולה ביותר באפריקה עם 7 תחנות ברחבי אפריקה,
וכן מחזיקה ב-5.9% מקבוצת WIOCC – חברת הסיבים באפריקה.

פריסת גילת בעולם

כוללת פריסה רחבה של פופים וטלפורטים ברחבי אירופה ואפריקה, שימוש ב-22
לוויינים עם יותר מ 1.2Ghz ואספקת 50Gbps בסיבים תת קרקעיים
(להלן מפה הממחישה את נוכחותנו בעולם ובאפריקה).

שירותי החיבור והקישוריות לאינטרנט הפכו בשנים האחרונות לתשתית קריטית והכרחית. אפריקה נמצאת מאחור ביחס לעולם המערבי המפותח טכנולוגית בכל הנוגע לשיעור החדירה ורוחבי הפס המסופקים ללקוחות. ישנה מגמה מתמשכת לסגירת הפער הדיגיטלי, דבר המוביל לגידול בשיעור החדירה וברוחבי הפס המסופקים, שיעור גידול זה גבוה משיעור הגידול בעולם המערבי.

חשוב לציין כי צפי האוכלוסייה בשנת 2025 עומד על כ- 1.5 מיליארד בני אדם,

כיום לגילת יש כ **30 מיליון** משתמשי קצה באפריקה.

פריסת גילת בישראל

משתמשי קצה בשירותי גילת בישראל: משימות קריטיות (אוויר, ים, יבשה) תקשורת אינטרנט, נתונים ווידאו בכל מקום. כיום גילת מפעילה שירותי אינטרנט על גבי הלווין לארגונים ועסקים, בכיסוי כלל שטחי ישראל, יכולת למתן שירותי IoT עבור כל הענפים.
לגילת רישיון ISP בישראל.

ישראל הינה מדינה החשופה לסיכונים רבים, ובהתאם לכך היא מפעילה תכנית התאוששות לשעת חירום המאפשרת יכולת העברת נתונים בפס רחב לכל תחנת קרקע, מתן אינטרנט להמונים תוך תיעדוף אפליקציות קריטיות, המשכיות עסקית לשירותי סלולר ורציפות תקשורתית עבור שירותי ביטחון והצלה.

כפי שפורט, אנו מספקים ללקוחותינו שירותים מותאמים בתחומי התקשורת, הסלולר והאינטרנט, פתרונות קישוריות ותקשורת פס רחב. כמו כן, אנו מתמחים גם במתן שירותי תקשורת לגופים ממשלתיים וביטחוניים בישראל ומחוצה לה. מרבית פעילותנו, אם כי לא כולה, מתבצעת ביבשת אפריקה.

לאחרונה הרחבנו את פעילותנו לשווקים חדשים עם השקת ה-BOX-G , מוצר שבאמצעותו נפלס את דרכנו לעולם אספקת פתרונות ניהול התקשורת לעסקים בישראל. הדבר צפוי להוות מנוע צמיחה משמעותי להכנסות החברה בשנים הקרובות.

אנו פועלים גם להרחבת פעילותנו בזירה המקומית, עם זכייתנו במכרז של "כאן 11" לשידורי טלוויזיה ורדיו. במסגרת פרויקט זה אנו צפויים לספק, באמצעות לוויין, שירותי תקשורת והפצת שידורי טלוויזיה ורדיו.

השקנו, לראשונה בישראל, שירות אינטרנט לווייני בשיתוף פעולה מלא עם 'חלל תקשורת'. השירות מאפשר גיבוי וקישוריות מהירים מבוססי לוויין, ונחשב לחדשני בתחום אספקת שירותי האינטרנט בישראל.

אנו מחזקים את שיתוף הפעולה שלנו עם חברות גלובאליות (דוגמת Vodacom) לאספקת קיבולת לוויינית ושירותי תקשורת.

צמצום הפער במדינות מתפתחות

באמצעות הנגשת החיבור לאינטרנט לאזורים מרוחקים ובמדינות נחשלות, תושבים במדינות אלו יכולים לקבל גישה לשירותים דיגיטליים שונים לשיפור בריאותם ורווחתם. דוגמה לכך היא ה-TeleMedicin מתן שירות רפואי מרחוק באמצעות שימוש בטכנולוגיית מידע וטלקומוניקציה, השירות מאפשר לתושבים באפריקה המתגוררים באזורים מרוחקים לקבל גישה לשירותים רפואיים מתקדמים.

בזכות הנגשת האינטרנט, מתאפשרים לתושבים באפריקה גם שירותי למידה מרחוק והגישה לרשתות החברתיות. צעדים אלה מצמצמים בפועל את הפער בין אפריקה למערב.

חיבור מדינות מרוחקות - הסאב-סהרה - גילת טלקום פעלה לחבר את מדינות הסאב-סהרה לאינטרנט במהירות גלישה מהירה, וזאת באמצעות אספקת שירותי תקשורת ליעדים אלו על ידי שימוש בשירותי הלוויין 'עמוס 17'. באופן זה הצליחה החברה לחבר מדינות בנקודות המרוחקות ביותר במדבר סהרה, לאינטרנט מהיר,
וזאת במחיר נמוך במיוחד.

אימוץ יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם

כחלק מפרסום דוח זה, קיבלה על עצמה גילת טלקום גלובל ליטול חלק במאמץ להשגת 17 יעדים של פיתוח בר-קיימא הידועים גם כ-SDGs (Sustainable Development Goals) ומימושן של חלק ממטרות המשנה השלובות בפעילות. יעדי הפיתוח בר-קיימא, המבוססים על עקרונות של אחריות תאגידית, מייצרים מסגרת רב-מגזרית ורב-מדינתית בעלת שפה משותפת, המגדילה את הסיכוי ליישום אפקטיבי ובר מדידה שלהם.

גילת טלקום גלובל פועלת ב-12 מדינות, מרביתן מדינות מתפתחות המצויות ביבשת אפריקה, ורואה חשיבות רבה בהירתמות להשגת היעדים והמטרות שהציבה לעצמה, בפרט בחלק זה של העולם.
כחלק מתהליך כתיבת דוח זה, גילת ייצרה הלימה בין פעילותה העסקית לצד החברתית והסביבתית אל מול 17 היעדים ו-169 מטרות המשנה של האו"ם. שילוב היעדים מחזק את מחויבותה לקידום בר קיימא.

פירוט היעדים, מטרות המשנה וכיצד אלו שלובים בפעילותה של גילת מוצגים בטבלה שלהלן על קצה המזלג, כאשר ניתן למצוא פירוט מורחב בדוח זה.

מס' יעד	מטרות משנה	היעדים והמטרות בפעילות של גילת על קצה המזלג
3 בריאות טובה	**3.8** השגת כיסוי בריאותי תוך מתן גישה לשירותי בריאות בסיסיים איכותיים וגישה לתרופות חיוניות וחיסונים, בצורה יעילה לכל. **3.9** להגדיל את מימון הבריאות ואת גיוס, פיתוח, הכשרה ושמירה של כוח העבודה הרפואי במדינות מתפתחות.	גילת פועלת להנגשת החיבור לאינטרנט באזורים מרוחקים המצויים במדינות מתפתחות, גילת מאפשרת לתושבים גישה לשירותים דיגיטליים שונים, לרבות גישה מרחוק לשירותים רפואיים מתקדמים (באופן זה אף נשמר כוח העבודה הרפואי). בנוסף, גילת דואגת לעובדיה לביטוחי בריאות פרטיים על חשבונה עבורם ועבור בני משפחתם.
5 שיוויון מגדרי	**5.1** לשים קץ לכל צורות האפליה נגד כל הנשים. **5.5** הבטחת השתתפות מלאה למנהיגות ובקבלת החלטות להבטיח השתתפות מלאה ואפקטיבית של נשים ושוויון הזדמנויות למנהיגות בכל רמות קבלת ההחלטות בחיים הכלכליים. **5.6** לשפר את השימוש ב"טכנולוגיה מאפשרת", בפרט טכנולוגיית מידע ותקשורת, על מנת לקדם העצמת הנשים.	גילת מקדמת שוויון הזדמנויות תעסוקתי ועומדת בדרישות החוק נוגעות להעסקה שוויונית והוגנת של עובדים. כו כן, גילת פועלת להעצמה ולקידום נשים, ולראייה - נשים מהוות כ-33% מעובדי החברה, כ-39% מהמנהלים וכ-40% מחברי הדירקטוריון. כחלק מהנגשת האינטרנט לאזורים מרוחקים ובמדינות מתפתחות, מנגישה גילת לנשים פלטפורמה זו ובכך מסייעת להעשיר ולקדם אותן.
8 עבודה מהוגנת וצמיחה כלכלית	**8.2** השגת שיעור גבוה יותר של פריון כלכלי באמצעות גיוון, שדרוג טכנולוגי וחדשנות לרבות באמצעות התמקדות בענפים בעלי ערך מוסף גבוה ובענפים עתירי עבודה. **8.3** קידום מדיניות הקשורה לפיתוח התומכת בפעילויות יצרניות, יצירת מקומות עבודה הוגנים, יזמות, יצירתיות וחדשנות, ומעודדת יצירה וצמיחה של מיזמים קטנים מאוד, קטנים, ובינוניים ובכלל זה קידום מדיניות מונחית-פיתוח התומכת בפעילות יצרנית	כאמור, גילת דוגלת בהעסקה שוויונית וללא אפליה ומקפידה על דרישות החוק ואף מעבר לכך. בנוסף, גילת מייצרת מקומות עבודה באפריקה ומקפידה על זכויות העובדים שם, באופן שתומך בפועל בסחר במדינות אפריקה. גילת פועלת ליצירת סביבת עבודה בטוחה לעובדיה, לרבות באמצעות נהלים והדרכות למניעת הטרדות מיניות והתנכלויות, קיום "קו חם" לתלונות והטמעת קוד אתי.

8 עבודה מהוגנת וצמיחה כלכלית

8.4 לשפר בהדרגה את יעילות המשאבים בצריכה ובייצור.

8.5 תעסוקה מקיפה ועבודה הוגנת, שכר שווה - להשיג תעסוקה שווה ותנאי עבודה שיוונים וראויים לכל הנשים והגברים, בעבור אנשים צעירים, אנשים עם מגבלה. כאשר יש לשלם שכר שווה עבור מלאכה בעלת ערך זהה.

8.8 הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה - להגן על זכויות העבודה ולקדם סביבת עבודה בטוחה ובטוחה לכל העובדים, כולל מהגרי עבודה, ובפרט מהגרות עבודה, ואלה העובדים בעבודות ארעיות.

8.A הגדלת הסיוע לתמיכה בסחר במדינות מתפתחות, ובפרט במדינות המפותחות פחות, כולל באמצעות מסגרת משולבת משופרת של סיוע טכני לקידום הסחר במדינות המתפתחות.

גילת אף משפרת את יעילות המשאבים שהיא צורכת באמצעות התנהלות סביבתית נכונה – שמירה על אנרגיה מתחדשת, מדיניות ספקים מוכוונת-ESG, הפרדה ומיחזור פסולת וכיוצא בזאת.

9 תעשייה, חדשנות ותשתיות

9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, ברות קיימא ועמידות, לרבות תשתיות מקומיות ותשתיות חוצות גבולות, לתמיכה בצמיחה הכלכלית וברווחה, בדגש על גישה ברת השגה ושוויונית לכל.

9.2 להגדיל באופן משמעותי את חלקה של התעשייה בהעסקה ובתמ"ג, בהתאם לנסיבות הלאומיות, ולהכפיל את חלקה במדינות הכי פחות מפותחות.

9.4 שדרוג התשתיות ושיפור התעשיות על מנת להפוך אותן ליותר ברות קיימא, לצד גידול ביעילות השימוש במשאבים ואימוץ נרחב של טכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה והליכים תעשייתיים, כל המדינות לוקחות חלק בהתאם ליכולות שלהן בהתאמה.

9.5 שיפור המחקר המדעי, שדרוג היכולות הטכנולוגיות של המגזר התעשייתי בכל המדינות, במיוחד במדינות מתפתחות.

גילת מסייעת בהנגשת שירותי האינטרנט במדינות אפריקה גם לתושבים הגרים באזורים מרוחקים. בכך היא תורמת למתן גישה ברת השגה ושוויונית, לגישה לטכנולוגיות מידע ולאינטרנט, וכן מסייעת בפיתוח ובשיפור תשתיות הלוויין במדינות אפריקה מטבע פעילותה.

9 תעשייה, חדשנות ותשתיות

9. A סיוע בפיתוח תשתיות ברות קיימא ועמידות במדינות מתפתחות באמצעות תמיכה כלכלית, טכנולוגית וטכנית משופרת למדינות אפריקאיות, למדינות ללא גישה למקורות מים, ולמדינות איים.

9. B. תמיכה בפיתוח טכנולוגיות, מחקר וחדשנות מקומיים במדינות מתפתחות, לרבות על ידי הבטחת סביבת מדיניות התנהגותית עבור, בין היתר, שונות תעשייתית והוספת ערך לסחורות.

9. C הגדלה משמעותית של הגישה לטכנולוגיות מידע ולאינטרנט (ICT), שאיפה לספק גישה אוניברסלית וברת השגה לאינטרנט במדינות מתפתחות עד לשנת 2020.

11 ערים וקהילות מקיימות

11.6 הפחתת ההשפעה הסביבתית המשמעותית לנפש של ערים, ובכלל זה על ידי מתן תשומת לב מיוחדת לאיכות האוויר וניהול עירוני ואחר של פסולת.

11.7 מתן גישה אוניברסלית לשטחים בטוחים, מכלילים ונגישים, ירוקים וציבוריים.

כאמור, גילת נוקטת במדיניות סביבתית השומרת על משאבי הטבע, המקדמת שימוש באנרגיה מתחדשת, בעבודה על פי סטנדרטים גבוהים לרבות בהיבטי מיחזור והפרדת פסולת, ובעבודה מול ספקים שפועלים על פי סטנדרטים סביבתיים גבוהים, באופן התורם להטמעת הגישה הירוקה ברמה העולמית.

12 צריכה וייצור אחראים

12.2 השגת ניהול בר קיימא ושימוש יעיל של משאבי טבע.

12.5 הפחתה משמעותית של ייצור האשפה באמצעות מניעה, הפחתה, מחזור ושימוש מחדש.

כחלק ממדיניותה הסביבתית, משתמשת גילת באנרגיה מתחדשת וכן מפרידה חלקי פסולת וממחזרת אותם במתקני החברה, בהתאם לדין.

13 אפחות שינוי האקלים והשפעותיו

13.1 חיזוק העמידות והתאמת הקיבולת לסכנות הנוגעות לאקלים ולאסונות טבע בכל המדינות.

החברה מספקת שירותי תשתית לוויין, מקימה ומפעילה רשתות תקשורת וכן שירותים המבוססים על ניהול משאבי לוויין וסיבים. כחלק מאספקת שירותים אלו, נדרשת החברה להקים ולהפעיל את רשתות התקשורת, ובכך למעשה לחזק את התשתיות במדינות המתפתחות, ולשפר את עמידותן, גם מפני אסון טבע.

16 שלום, צדק וחוזק המוסדות

16.5 הפחתה משמעותית של שחיתות ושוחד על כל צורותיהם.

כחלק ממערך ערכיה, גילת מחויבת לפעול בהגינות וביושרה. בהתאם לכך, החברה אימצה נוהל מניעת שוחד ונוהל מניעת שחיתות, המוטמעים בה, והשמים דגש על התנהלות עסקית תקינה, בפרט מול גורמים במדינות זרות.

מידניות סביבתית של גילת

המדיניות הסביבתית שלנו בנויה סביב ההשפעה שלנו הן בחלל והן על כדור הארץ. לוויינים מקבלים את כוח הפעולה שלהם מהשמש, דרך פאנלים סולאריים, מחוץ לאטמוספירה של כדור הארץ. לכן הם אינם יוצרים פליטת פחמן במהלך חיי ההפעלה שלהם, בהתאם סיכוני שינויי אקלים אינם נחשבים כסיכון עיקרי לפעילות העסקית של גילת.

גילת נרתמת כשותפה בהתמודדות מול האיום של שינויי האקלים, לשם כך, צוותי החברה פועלים לשם עמידה קפדנית בדרישות החוק, שיפור מתמיד בהיבטים הסביבתיים והשמירה על משאבי הטבע. בגילת, אנו פועלים על פי תקני הגנת הסביבה ומשפרים את תהליכי העבודה באופן מתמיד.

ה"אני מאמין" שלנו בהיבטי השמירה על הסביבה מבוסס על **פעולות ונקיטת צעדים אופרטיביים בתחומים אלו:**

01 שמירה וקידום התנהלות סביבתית נכונה בכל הנוגע לתהליך הייצור.

02 שימוש באנרגיה מתחדשת במדינות בהן גילת פועלת.

03 העדפת ספקים הפועלים על פי מדיניות סביבתית מקיפה ומחמירה.

04 אספקת שירותי תקשורת ייעודיים לאזהרות מפני אסון.

05 הפרדת חלקי פסולת ומחזורם במתקני החברה ועל ידי עובדיה, בהתאם לדין.

06 עבודה מול ספקים אשר פועלים על פי סטנדרטים סביבתיים גבוהים.

צמצום השפעותינו הסביבתיות

כחלק מפעילותנו למען הסביבה, ביבשת אפריקה אנו מתבססים על אנרגיה מתחדשת לצורך פעילותנו.
זאת, באמצעות הפקת אנרגיה סולארית ואנרגיה המיוצרת מאלמוניה, ובכך אנו מצליחים לבצע חיבור ללוויין פס-רחב. אנרגיה מתחדשת זו מסייעת לנו להגיע ולפעול ביעדים רחבי היקף אשר אין בהם חיבור לחשמל ולהפיק אנרגיה ירוקה המסייעת לנו להגשים את החזון שלנו, לסייע בחיבור מדינות באפריקה לרשת האינטרנט.

נוסף על כך, כספקית תקשורת נתונים למקומות בהם הגישה לאינטרנט הינה מוגבלת, הקמנו "תחנות ירוקות". אלה הן תחנות קרקע לקליטה ושידור מידע באזורים בהם הגישה מוגבלת כאמור. מאחר ואין באזורים אלה תשתית חשמל תקינה, אנו מספקים באמצעות התחנות הירוקות אנרגיה חלופית.

בנוסף חשוב לציין כי גילת פועלת לצמצום הפגיעה הסביבתית בתהליך התחנות באופן בו הצבתן אינה כרוכה בחפירות לטובת תשתית סיבים או בהקמת מגדלים לטובת רשתות סלולר או מיקרוגל. בכך גילת טלקום מנגישה את השירותים הדיגיטליים לתושבים באזורים רבים באפריקה, תוך מינימום פגיעה סביבתית. פעולות אלו מתבצעות ללא דרישות של הרגולציה אלא מתוך מטרה להנגיש ליבשת את השירותים תוך צמצום ההשפעות הסביבתיות הקיימות בתהליך.

כמו כן, אנו מודעים לנזק הסביבתי אשר עלול להיגרם מפעילותנו ומחפשים דרכים לשפר את המודעות הסביבתית שלנו. החברה מפעילה תחנת שידור לוויינית אשר כוללת מספר אנטנות שידור המותקנות על גג מתקני החברה בפתח תקווה. אנטנות אלה מהוות מקור לקרינה בלתי מיוננת שעלולה להיות בעלת השפעה שלילית על הסביבה. בהתאם להוראות הדין, החברה עורכת, באמצעות חברה חיצונית בעלת היתר מאת המשרד להגנת הסביבה, בדיקות תקופתיות של הקרינה שמקורה בתחנת השידור. כל הבדיקות, כולל הבדיקה האחרונה אשר בוצעה בשנת 2019, העלו כי הקרינה נמוכה מהקרינה המקסימאלית המותרת בהתאם לתקנים הסביבתיים והתעסוקתיים בישראל. נוסיף ונציין כי בחודש אוגוסט 2015 קיבלה גילת טלקום, חברת הבת שלנו, מהמשרד לאיכות הסביבה היתר ל-5 שנים להקמת ולהפעלת מוקדי שידור מסוג משדר לווייני מדגם BUC.
מעבר לכך, הנהלת החברה בוחנת מעת לעת הנחיות והמלצות של משרד התקשורת והמשרד להגנת הסביבה בנושאים הקשורים לסיכונים סביבתיים בתחום פעילותנו.

מיחזור וההשבה האנרגטית של פסולות

אנו מודעים לחשיבות חומרי הגלם - חומרי הגלם הולכים ומצטמצמים בקנה מידה גלובלי. מציאות זו מצריכה ניהול אחראי של פסולת החומרה והטכנולוגיה של החברה - כלכלית וסביבתית - ושימוש במערכות המעלות את רמות השימוש החוזר, המיחזור וההשבה האנרגטית של פסולות מסוכנות ולא מסוכנות. בהתאם, גילת טלקום גלובל פועלת כבר שנים רבות לגריטה ומיחזור תקין של פסולת החומרה, הלוויין והטכנולוגיה של הקבוצה, וזאת באמצעות הקפדה על תקנים מחמירים, ליווי של מכון התקנים וחברות מקצועיות בנושא, פסולות אלו מועברות למחזור. בנוסף, אנו פעלנו להפסיק את השימוש במוצרים יומיומיים (כגון כוסות חד פעמיות) המזיקים לסביבה.

גילת העבירה למחזור בשנת **2019** כ- **3.75** טון המהווים כ- **2,709** ציוד תקשורת וטכנולוגיית מידע

בשנת **2020** העבירה למיחזור כ- **2.8** טון המהווים כ- **3,269** ציוד תקשורת וטכנולוגיית מידע

שרשרת אספקה ברת קיימא

גילת, לצד ספקי הלוויין והשותפים העיקריים שלה, מקדמים סטנדרטים גלובליים מחמירים וגבוהים של אחריות סביבתית, ונקיטת פעולות לשיפורים בתחום האנרגיה והכנסת יוזמות לייעול אנרגיה. בהתאם, ספקי הלוויין והשותפים העיקריים נוטלים חלק פעיל בהפחתה או הסרה של עצמים וחלקיקים מעשה ידי אדם ממסלולי הלוויינים. בין היתר, השותפים שלנו קבעו את אחד השיאים הטובים ביותר בתעשייה לסילוק בטוח של לוויינים מהאטמוספירה בסוף החיים. חלק מהשותפים שלנו הם גם חברים מייסדים של ה-Space Data Association (SDA), ארגון בינלאומי ללא מטרות רווח של מפעילי חלליות התומך בשיתוף מבוקר, אמין ויעיל של נתונים כדי לשפר את הבטיחות והשלמות של פעולות לוויניות.

גילת פועלת לקידום התנהלות עסקית הוגנת ואחראית בכל פעולותיה ורואה עצמה מחויבת למדיניות של ציות לחוק תוך אימוץ וקיום סטנדרטים גלובליים בניהול ובהתנהגות עסקית. בהתאם, פעילתנו לאורך שרשרת האספקה שלנו נבחנת ונבדקת באמצעות ביקורות שנתיות הנערכות הן על ידי ארגונים פנימיים ו/או ארגונים מוסמכים של צד שלישי. ספקיה המרכזיים של גילת, בהתאם לרלוונטיות פועלים לפי תקנים סביבתיים ובטיחותיים והצהירו על קודים אתיים בשרשרת האספקה שלהם לרבות מידניות נגד שוחד ושחיתות, עבדות, סחר בבני אדם, הטרדות, בריוניות, קידום הכלה וגיוון, ועוד.

בנוסף לסטנדרטים המחמירים הקיימים בשרשרת האספקה אנו מצפים מספקינו ושותפינו לעמוד בסטנדרטים גבוהים של ניהול והתנהגות עסקית. בהתאם לכך, פעלנו ליצירת אמנת ספקים ייעודית לספקים ובשנת 2021 העברנו לחתימה ויישום על ידי ספקינו המרכזיים ואנו נמשיך בפעילות זו בשנת 2022.

אמנת הספקים

האמנה כללה דרישה של גילת מספקיה בכל העולם לעמידה באמות מידה אתיות גבוהות, כתנאי להמשך ההתקשרות שלה עמם. בין היתר, נדרשים ספקיה של החברה, לחתום, להתחייב וליישם את העקרונות שלהלן:

- לציית לדרישות החוק, הרגולציה והתקנות בכל עבודתם מול החברה;
- להעסיק את עובדיהם בהתאם לחוקי העבודה, הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה, לרבות בכל הנוגע למספר שעות העבודה, כמות ההפסקות לעובדים, ימי חופשה, תנאים סוציאליים וכדומה;
- להעסיק עובדים ללא אפליה;
- להימנע מהתקשרות עם גורמים שמעסיקים עובדים ללא תשלום או בכפייה;
- להימנע מהטרדה או ניצול של עובדים, ולהימנע מהעסקת ילדים;
- לספק לעובדים מקום עבודה בטוח, נקי, ומסודר;
- להימנע ממתן טובות הנאה או שוחד בכדי להשיג הישג או להשפיע על החלטה באופן לא נאות;
- להימנע מניגודי עניינים;
- לקיים את הוראות הדין בנושא איכות הסביבה ולהגביר את המודעות לשמירה על הסביבה בקרב העובדים.

במסגרת האמנה, מציינת גילת בפני ספקיה כי היא עשויה לבצע בדיקות ולדרוש אישורים מתאימים על מנת לוודא כי ספקיה מקיימים את הוראות הקוד האתי. גילת פועלת לבצע בדיקות ולדרוש אישורים מספקים, בכדי לוודא שהם מקיימים את אמנת הספקים.

בנוסף לאמנה, פועלת גילת לבחון את התנהלותם בהיבטים חברתיים, סביבתיים, בטיחותיים ואתיים, במטרה לוודא כי כלל הספקים עמם עובדת גילת פועלים גם הם על פי נורמות מחמירות – מעל החוק, גם בכפוף לאמנת הספקים. כך, למשל, נדרשו ספקים מרכזיים לענות באם פועלים על פי קוד אתי משלהם, והאם הם מבצעים פעולות להפחתת השפעתם הסביבתית. כחלק מתהליך זה ניכר כי הספקיים המרכזיים מחויבים לנורמות אתיות, סביבתיות וחברתיות גבוהות, לרבות קיום קוד אתי, מסמכי מדיניות בנושאים שונים כגון שוחד ושחיתות, סחר בבני אדם, גיוון כוח אדם, מדיניות בנושא סביבה, פעולות על פי תקנים סביבתיים וכיוצא באלה.

המשאב האנושי

גילת רואה בעובדיה משאב מרכזי בפעילותה ובהובלתה קדימה כחברה חדשנית ופורצת דרך. לפיכך גילת עושה את מירב המאמצים על מנת לפתח ולהשקיע בעובדיה על מנת שיממשו את מלוא הפוטנציאל שלהם, האישי והמקצועי גם באמצעות הדרכות והכשרות. כמו כן, גילת מחויבת לספק לעובדיה את מלוא הזכויות המגיעות להם. גילת מייחסת חשיבות לגיוון מגדרי, ומונחית על ידי חשיבות הגיוון בעת גיוס עובדים חדשים.

הנהלת החברה מורכבת ממנכ"ל החברה, מר איציק בן אליעזר; אסף רוזנהק, COO, סמנכ"ל מכירות גלובאלי, מר איתן מסיקה, סמנכ"ל מכירות HLS & Defense, מר עמי שניידר, סמנכ"ל הנדסה ופיתוח עסקי, מר אמיר כהן,וסמנכ"לית הכספים, גב' אורית גל.

נתוני המשאב האנושי

נכון למועד פרסום זה עובדים בגילת:

אשר לאחוז הנשים, נציין כי נכון לשנת 2020, נשים היוו **כ-33%** מכלל עובדי החברה, **כ-39%** מהמנהלים, **וכ-40%** מחברי הדירקטוריון (שתי נשים מתוך 5 חברי דירקטוריון).

הדרג הניהולי של החברה כולל רוב נשי מובהק:
לירון בלולו - מנהלת מחלקת תפעול ולוגיסטיקה
מיכל יסמין - מנהלת תיקי לקוחות בכירה
דניאל פרסול - חשבת
קרן שמש - מנהלת HR
קרן עציון - מנהלת שיווק
כוכי קירשנר - מנהלת מחלקת הנהלת חשבונות
תמי מזרחי - מנהלת מחלקת בילינג וגביה

הגיל הממוצע של עובדי החברה הוא
40

הוותק הממוצע של עובדים בחברה עמד על **5.25** שנים בשנת 2020.

שגרת העבודה אצלנו

כחלק מהתאמות לעולם העבודה החדש, שינינו את תפישתנו לגבי סגנון העבודה. בנוסף לגיוון בעובדינו, אנו מאפשרים לעובדינו לעבוד מרחוק כנורמה, דבר המאפשר גיוס עובדים מאזורים מרוחקים וכן מהפריפריה.

אנו מקפידים על תרבות ארגונית מכבדת, הכוללת תשתית של נהלים המפורטים להלן על קצה המזלג, במספר היבטים הקיימים בחברה:

- נהלים לשלבים התחלתיים של גיוס עובדים, קליטת עובדים, חבר מביא חבר וכו'.
- נוהל והדרכות בנושא מניעת הטרדה מינית והתנכלות, חשוב לציין כי הממונה על הטרדה מינית הוא גורם חיצוני שאינו עובד החברה.
- נוהל "קו חם" לתלונות עובדים ולדיווחים אנונימיים על כל אירוע אליו נחשף עובד, לרבות אי סדרים, התנהגות בוטה, אלימות, מעילה, התנהלות בלתי תקינה, הפרת חובות ונהלים. כמו כן, החברה מעודדת את עובדיה לדווח (גם באופן אנונימי) במסגרת "קו חם" כאמור המגיע ישירות ליו"ר ועדת הביקורת ולמבקר החברה,על כל חריגה מנהלי החברה, חשד לביצוע עבירות על החוק או חשש להתנהגות בלתי תקינה. כמו כן, החברה מעודדת העלאה יזומה מצד עובדים של שאלות בנושאי אתיקה הכרוכות בפעילות החברה.
- קוד אתי המפרט את ההתנהגות הנאותה המצופה מעובדיה, ספקיה וכלל בעלי העניין של החברה.
- נהלים בנושא הגבלת קבלת מתנות מלקוחות.

מחויבים לגיוון, העסקה שוויונית ומניעת אפליה

אנו מחויבים לשמירה על הגיוון בקרב עובדינו ומקפידים לעמוד בדרישות החוק הנוגעות להעסקה שוויונית והוגנת של עובדים. בהתאם, אנו מקדמים וממשיכים לפעול לקידום נשים לתפקידי ניהול והן מהוות כיום 33% מחברי ההנהלה. גילת שמה דגש על איתור עובדות בעלות הכשרה מתאימה שתוכלנה להשתלב במגוון התפקידים להם אנו מגייסים עובדים מעת לעת.

הקפדה על תנאים

עובדי גילת מועסקים בהסכמי עבודה אישיים ומקבלים את מלוא הזכויות הסוציאליות המגיעות להם, כמו גם הטבות שונות כגון רכב, טלפון, קרן השתלמות ואף אופציות. אנו מקפידים לבחון את חוקי העבודה בטריטוריות השונות בהן אנו מקימים פעילות, וכמובן לקיימם במלואם.

בנוסף, אנו דואגים לרווחתם של העובדים המועסקים על ידי החברה במדינות אפריקה. למשל, העובדים באוגנדה זכאים לביטוח בריאות פרטי על חשבון גילת עבורם ועבור בני משפחתם, במסגרתו ניתן לבצע בדיקות קורונה, בדיקות הריון, חיסונים ושלל טיפולים שאינם זמינים בחינם למי שאין ברשותו ביטוח כאמור.

הדרכות והכשרות

אנו דואגים להכשרות ולהשערות לעובדינו בנושאים מקצועיים וכלליים, לרבות בתחום שיפור שירות הלקוחות, פיתוח מנהלים, הדרכה בנושאי אכיפה פנימית בתחום ניירות ערך והדרכות והשתלמויות שנתיות לעובדים בנושא מדיניות אבטחת מידע.

אנו מספקים הדרכות הן לעובדים, הן למנהלים והן לחברי דירקטוריון החברה (בנושא דירקטוריון החברה ראו הרחבה בפרק ממשל תאגידי). בנוסף, אנו מפעילים בגילת תוכנית Education לעובדים G-Academy שבמסגרתו כל פעם מישהו/י מעובדי גילת מרצים על תחום מומחיות של המחלקה לשאר עובדי החברה.

במהלך שנת 2020, על רקע משבר הקורונה והרגלי העבודה המשתנים, המשכנו בקיום הדרכות והטמעה של נהלים לעובדי החברה. בשנה זו, **השתתפו עובדי החברה בכ-20 שעות הדרכה לעובד בממוצע.**

נציין כי ניכרת עליה בהשקעה של גילת בנושאי ההדרכות, שכן בשנת 2019 השתתפו עובדי החברה בכ-12 שעות הדרכה בממוצע לעובד. ההדרכות לעובדים הינן הדרכות טכניות והסמכות בנושאי טכנולוגיות, שירותים ומוצרים חדשים, בטיחות בעבודה והדרכות פנאי בתחום הספורט.

מעבר לכך, התקיימו בחברה בשנתיים האחרונות הדרכות בנושאים של נהלי עבודה לרבות הקוד האתי, אכיפה מנהלית, מניעת הטרדה מינית ואיסור מתן וקבלת שוחד, **בסה"כ כ-8 שעות במצטבר כל שנה, כאשר כלל העובדים לקחו חלק בהדרכות אלו.**

כמו כן, התקיימו כ-100 שעות הדרכה למנהלים בהיבטים שונים (הדרכות פיתוח מנהלים, Coaching, קורסים למנהלים בתחום הפיתוח המקצועי כגון: קריאה וניתוח של דוחות כספיים, פיתוח עסקי ושיווק ועוד).

לצד קידום ושיפור ההדרכות, החברה מקיימת תהליך הערכה על עובדיה בתדירות חצי שנתית, ומקפידה להציב יעדים אישיים מקצועיים, לטובת ההתפתחות האישית של כל עובד. שיחת ההערכה מבוצעת בשיתוף בין העובד למנהל ומעודכנת במערכת ייעודית שהינה נגישה וזמינה למנהלים ולעובדים.

100% מהעובדים עברו תהליך הערכה.

הכשרות בטיחות

אנו שמים את בטיחות עובדינו וקבלני המשנה שלנו בעדיפות עליונה. לצורך כך אנו מבצעים הדרכות והכשרות לעובדינו הנוטלים חלק במשימות שיש בהן רמת סיכון, ובמידת הצורך מוציאים עבורם אישורים מתאימים. קבלני משנה הפועלים מכוח הרשאת ו/או הזמנת מטעם החברה, מחויבים להחזיק בהיתרים, רישיונות וביטוחים מתאימים לצורך עבודתם.

מעבר לכך, אנו מעבירים כ- 15 מעובדינו הדרכה ייעודית בנושאי בטיחות ועבודה בגובה באמצעות גוף חיצוני

תרומות והתנדבות בקהילה

אנו דוגלים בחיבור ובנתינה לקהילה הסובבת אותנו. מתוך כך, עובדינו מתנדבים בקהילה במסגרת מיזם משותף של החברה בעיריית פתח תקווה. במסגרת המיזם, מתנדבים אחת לשבוע זוג עובדים בחלוקת סלי מזון לתושבים מעוטי יכולת ברחבי פתח תקווה. התחלנו שת"פ זה בתקופת הקורונה, מתוך רצון להמשיך ולהעמיק שת"פ ולבחון שת"פ נוספים.

החל מחודש אפריל 2021 עובדי החברה מתנדבים במסגרת זו באופן מסודר ורציף.
הפעילות ההתנדבותית פתוחה בפני כל עובדי החברה המעוניינים בכך, והינה על חשבון זמן העבודה. עד למחצית 2021, חולקו סלי מזון וארוחות מוכנות על ידי מתנדבי החברה לכ-85 משפחות ברחבי פתח תקווה, על ידי כ-30 עובדי החברה.

בנוסף, חברי הדירקטוריון וההנהלה נוהגים להרצות בהתנדבות לסטודנטים, בנושאים מגוונים והטמעת ערכים תאגידיים.

ממשל תאגידי

דירקטוריון והנהלת החברה שמו להם למטרה ליצור תרבות ארגונית שקופה, תהליכית, יוזמת וחדשנית שמטרתה להצעיד את החברה קדימה ולאפשר לה לשגשג ולצמוח בשווקים בהם היא פועלת.
אנו מחויבים בכל מעגלי ההשפעה לציות ועמידה בחוקים, תקנות ונהלים, שהינם חיוניים להמשך פעילותינו ושגשוגנו. במסגרת זו אימצנו נהלים שמטרתם לסייע לנו לעמוד בסטנדרטים המיטביים המקובלים בתעשייה בה אנו פועלים. אנו פועלים בשקיפות ובהוגנות כלפי כלל מחזיקי העניין שלנו, בין היתר באמצעות שמירה על קשר עם משקיעינו ודיווח גלוי, מפורט ותדיר לשוק ההון. אנו מאמינים ששמירה על קשר הדוק עם שוק ההון, מאפשרת למחזיקי העניין שלנו, לרבות הלקוחות, הספקים והציבור הרחב, ללמוד עלינו ועל פעילותנו השוטפת באופן תדיר, ובכך אנו שומרים ומחזקים את אמינותנו והביטחון בנו.
אנו מחויבים לשמירה על ממשל תאגידי תקין כלפי משקיעינו והציבור הרחב. מחויבות זו הינה אינהרנטית להתנהלות היומיומית שלנו ומהווה חלק בלתי נפרד מההצלחה שלנו.

הדירקטוריון

הדירקטוריון אחראי לפקח על פעילות ההנהלה ולוודא כי היא נעשית בהלימה לאינטרסים של בעלי המניות ומחזיקי העניין של גילת. דירקטוריון החברה פועל הן באמצעות מליאת הדירקטוריון והן באמצעות ועדות ייעודיות.

דירקטוריון החברה מונה 5 חברים, מתוכם 3 (כ-60%) מסווגים כדירקטורים בלתי תלויים. מלבדם, מכהנים דירקטור נוסף שאינו מוגדר כבלתי תלוי וכן יו"ר הדירקטוריון, שכיהן בתפקידי יו"ר, דירקטור ונושא משרה במספר חברות קשורות לבעלת השליטה הקודמת בחברה, יורוקום תקשורת.

5 חברי דירקטוריון

דירקטורים מסווגים כבלתי תלויים.

מחברי הדירקטוריון הינן נשים.

הגיל הממוצע של חברי הדירקטוריון עומד על 48 שנים

שם הדירקטור	תפקיד	תאריך מינוי
מר עמי בר לב	יו"ר הדירקטוריון	6.10.2019
מר אמיר תמרי	דירקטור חיצוני	23.12.2014
גב' עמית בריקמן	דירקטורית חיצונית	29.11.2015
מר יהל יעקב שחר	דירקטור	7.10.2018
גב' מירית אסף	דירקטורית בלתי תלויה	28.11.2019

כל אחת ואחד מחברי הדירקטוריון מביא עמו מומחיות אשר תורמת לפעילות השוטפת ולהתוויית אסטרטגית החברה. לדירקטורים השונים מומחיות, בין היתר, בניהול פרויקטים רחבי-היקף, הבנה תהליכית, היכרות עם עולם המשפט והממשל התאגידי, היכרות עם עולם התקשורת והלוויינות, מומחיות מימונית ומשפטית.

40%
ניסיון כחברי הנהלה בחברות ציבוריות

40%
ניסיון בעבודה משפטית

20%
ניסיון פיננסי חשבונאי

20%
ניסיון בתחום פעילות החברה – שירותי לוויינות וטלקומוניקציה

60%
ניסיון בדירקטוריונים של חברות ציבוריות נוספות

ישיבות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה קיים 10 ישיבות מליאה במהלך שנת 2019, ושיעור ההשתתפות של הדירקטורים עמד על 100% (למעט דירקטור אחד ששיעור השתתפותו עמד על 92%).

דירקטוריון החברה קיים 24 ישיבות מליאה במהלך שנת 2020, ושיעור ההשתתפות של הדירקטורים עמד על 100%.

אחת לשנה מציגה ההנהלה את האסטרטגיה העדכנית של החברה בפני הדירקטוריון. במסגרת זו מציג כל סמנכ"ל את המטרות והאתגרים שבתחום פעילותו ומתקיימים דיונים אסטרטגיים מעמיקים, במטרה לגבש עם הדירקטוריון את היעדים האסטרטגיים של החברה.

הדירקטורים משתתפים בהדרכות והעשרות בעולמות התוכן בהם עוסקת החברה, מידי שנה, לצד הדרכות רגולטוריות שונות. בשנתיים האחרונות ניתנו כ-4 שעות (במצטבר) של הדרכה לחברי הדירקטוריון, בנושאים הבאים: מגמות בשוק הלווין, פריסה והתפתחות טכנולוגית בתחום הלווין, בתחום הסיבים האופטיים ובשירותים שגילת מספקת.
מעבר לכך, מועברות לחברי הדירקטוריון מעת לעת הדרכות ייעודיות בנושאים כגון:
תקינה חשבונאית וממשל תאגידי.

ועדת הדירקטוריון

דירקטוריון החברה פועל באמצעות שלוש ועדות משנה: ועדת הביקורת, אשר אחראית על פיקוח התנהלותה העסקית והפיננסית של החברה, ועדת התגמול, אשר תפקידה לבחון את תנאי התגמול של פונקציות שונות בחברה, לרבות נושאי המשרה בה, והוועדה לבחינת הדוחות הכספיים, שתפקידה העיקרי הינו לחזק את הבקרות על הדוחות הכספיים של החברה בטרם פרסומם.

להלן הרכב וועדות המשנה של דירקט וריון החברה:

ועדת הביקורת	ועדת התגמול	ועדה לבחינת הדוחות הכספיים
מר אמיר תמרי	מר אמיר תמרי	מר אמיר תמרי
גב' עמית בריקמן	גב' עמית בריקמן	גב' עמית בריקמן
מר יהל יעקב שחר	גב' מירית אסף	מר יהל יעקב שחר
גב' מירית אסף		

הביקורת הפנימית

המבקר הפנימי של החברה, משמש כמבקרה בעשור האחרון. לפני כן, שימש כמבקר פנימי בחברות ציבוריות אחרות מקבוצת יורוקום, לרבות יורוקום עצמה. היקף השעות של הביקורת הפנימית בחברה בשנת 2020 עמד על 300 שעות.

הביקורת הפנימית מבצעת ביקורות הנגזרות מתוכנית העבודה, במגוון נושאים כגון רכש, אבטחת מידע, גזברות וכספים וכדומה. המבקר הפנימי מבצע שתי ביקורות בשנה ודוחות הביקורת נבחנים ומאושרים על ידי ועדת הביקורת של הדירקטוריון. כמו כן, מבקר הפנים מבצע סקר סיכונים בתדירות ארבע-שנתית, כאשר הסקר הקרוב צפוי להתבצע בשנת 2022.

אכיפה פנימית

תכנית אכיפה פנימית הינה מנגנון וולונטרי פנימי המאומץ ע"י הארגון ומיושם באופן שוטף על מנת לאתר ולמנוע הפרות ועבירות ובכדי לוודא ציות של הארגון ושל היחידים הקשורים אליו להוראות וחוקים שונים. התכנית אף קובעת את הדרכים בהן הארגון יפקח על יישום והטמעה שלה ועל הפעולות אותן יבצע הארגון לצורך בחינה של גורמים שלישיים שהוא מעסיק ובקרה על הפעלתם.

לאור הגידול בקצב ובגיוון פעילות החברה בישראל ומחוצה לה ופיזור גרעין השליטה בחברה, נוסף על השינויים הרגולטוריים בתחומי האכיפה, נוצר הצורך בהגברת הפיקוח והבקרה על פעילות החברה.

החברה אימצה תכנית אכיפה פנימית בשנת 2011 ופועלת לעדכנו אחת לשנתיים, היועץ המשפטי מונה כממונה האכיפה.

החברה מקפידה לערוך הדרכות תקופתיות אודות תכנית האכיפה לכלל עובדים ונושאי המשרה. התוכנית מגדירה את אופן היישום, הפיקוח והבקרה על קיומם של הוראות וחוקים שונים, טיפול הולם בהפרות וכשלים, מזעור נזקי הפרות, אם קרו, וכן הגדרת תפקידיהם, סמכויותיהם וחובותיהם של האורגנים השונים בחברה, הרלבנטיים למימוש מטרות תכנית האכיפה הפנימית. תכנית האכיפה של החברה כוללת כלים להתמודדות עם אירועים מהותיים הדורשים דיווח בכל מדינות היעד שלה, ובפרט את הגורמים להם יש לדווח על קרות אירועים מעין אלה (דוגמת הליכים או איומים משפטיים בישראל ומחוצה לה, הסכמים מהותיים, תקלות ופגיעה בתשתית וכדומה).

נהלי עבודה המתקשרים לעולמות התוכן של האכיפה הפנימית הם, בין היתר, נוהל עבודת הדירקטוריון, נוהל איסור שימוש במידע פנים, נוהל מניעת שחיתות, וכדומה.

מניעת שוחד ושחיתות

החברה מחויבות לנהל את עסקיה בהגינות, ביושרה, באמינות ובאחריות, ולוודא כי פעילותה העסקית, בין היתר מחוץ לישראל, מתבצעת בסטנדרטים המוסריים הגבוהים ביותר ובהתאם לחוקים ולתקנות השונים החלים באזורי הפעילות, ולהימנע מסיכונים אפשריים הקשורים לשחיתות. בהתאם לכך, אימצה החברה נוהל מניעת שוחד ונוהל מניעת שחיתות. הנהלים נועדו להבטיח ציות ועמידה בחוקים והוראות הקשורים לשוחד, שחיתות, הלבנת הון וכדומה. הם מגדירים את הגורמים עליהם הם חלים וכן את המקרים ותמרורי האזהרה שיש לשים לב אליהם. מאחר ומרבית עסקיה של החברה הינם מחוץ לישראל, שמים הנהלים דגש על התנהלות עסקית נכונה מול גורמים זרים ובפרט גורמים ציבוריים זרים.

אבטחת מידע וסייבר

רמת אבטחת המידע ואופן שמירת כללי אבטחת המידע על ידי העובדים, הלקוחות והספקים הינם בעלי חשיבות מכרעת ליציבותה של החברה ויכולתה להשיג את יעדיה העסקיים, גילת משקיעה משאבים רבים בנושא זה.

כחלק מההיערכות להתמודדות עם איומי הסייבר השונים, החברה מקיימת ומובילה תהליכים פנימיים וחיצוניים להפחתת סיכוני הסייבר נגדה ונגד ולקוחותיה. במסגרת זו, סיכוני הסייבר מנוהלים באמצעות מספר מעגלי אבטחה ובקרה, מתוך מטרה להקטין את החשיפות הפוטנציאליות בגין איום זה. כך, למשל החברה מלווה ע"י חברת סייבר חיצונית, הטמיעה לאחרונה מערכת EDR, מבצעת הקשחות, משתמשת במערכת לניהול אבטחת מידע (SIEM SOC) אשר החליפה את מערכת ה-ERP שלה, והמאפשרת לחברה לפעול בשקיפות ובפתיחות בהיבטי אבטחת מידע וגיבויי נתונים.

לצורך השמירה על אבטחת המידע והגנה על החברה מסיכוני סייבר, אימצה החברה מדיניות אבטחת מידע ונהלים, המסדירים את הנחיות אבטחת המידע העיקריות של החברה. בנוסף, במסגרת השמירה על אבטחת המידע בחברה, מנהלת החברה גם את סיכוני אבטחת המידע, בין היתר בדרך של קיום תכנית ההפחתה, לשם הגנה על המידע תוך תיעדוף נכון של משאבים ותקציב, וביצוע סקרי סיכונים (כאשר הסקר האחרון בוצע בחודש נובמבר 2020).

בחודש אוקטובר 2021 עברה החברה את המבדק החיצוני של תקן ISO 27001, תקן איכות בתחום אבטחת המידע, המצריך עמידה בסטנדרטים גבוהים של היבטי אבטחת מידע.

אחת לרבעון מתכנסת ועדת היגוי לנושא אבטחת המידע שתפקידה להגדיר את מדיניות ונהלי החברה בתחומים הנוגעים לאבטחת מידע. בראש הוועדה עומד מנהל מערכות מידע ואבטחת המידע, אשר אחראי על הניהול השוטף של היבטי אבטחת המידע בחברה.

גילת מקיימת תכנית מבדקים שנתית לעובדיה, במטרה להטמיע את הוראות המדיניות והנהלים בתחום אבטחת המידע, ולוודא כי הם מעודכנים בהנחיות המתאימות, למען שמירה על אבטחת המידע והגנה על החברה מפני איומי סייבר.

בשנת 2020 ובמחצית שנת 2021 לא בוצעו ניסיונות לתקיפות סייבר משמעותיות במתקני החברה.

שקיפות

חלק מה"אני מאמין" שלנו בדירקטוריון ובהנהלה הוא לפעול בשקיפות מירבית מול בעלי ומחזיקי העניין שלנו.

כחלק מ"אני מאמין" זה, אנו פועלים לגילוי, לשמירה על קשר ולמתן מענה (במגבלות הדין) לשאלות ולצרכי המשקיעים שלנו. זאת, בין היתר, במסגרת שקיפות מירבית בדוחות הכספיים שלנו, בקיום שיחות עם משקיעים בתדירות שהינה לכל הפחות רבעונית ולעיתים בתדירות גבוהה מכך, בזמינות באופן רציף של בכירים בחברה לשוחח עם משקיעים ומתן מענה לשאלותיהם, ובפרסום באתר החברה ולשוק ההון של מצגות מפורטות אודות תוצאות החברה ופעילותה.

ערך השקיפות הינו מרכזי בפעילותה של גילת, אנו מאמינים ששקיפות מחזקת את הקשר מול שוק ההון, בעלי מניות וכלל מחזיקי העניין, ומסייעת בהבנה ומיפוי של נושאים המהותיים להתנהלותה העסקית כמו גם הלא-עסקית לרבות צמצום החשיפה לסיכונים ניהוליים/תפעוליים.

ניהול סיכונים

אנו מודעים לסיכונים המאפיינים את תחום התקשורת והלוויינות ואת האזורים בהם גילת פועלת. בהתאם אנו מוצאים את הכלים והפתרונות המתאימים ביותר להתמודדות עם סיכונים רבים ומהותיים על הצד הטוב ביותר.
אחת לשנה ממופים הסיכונים המרכזיים בחברה ומוצגים לדירקטוריון, בצירוף אופן ההתמודדות עמם. כמו כן, מתבצע בחברה אחת למספר שנים סקר סיכונים מקיף אשר ממפה ומנתח לעומק את סיכוני הליבה שעמם מתמודדת החברה.
סיכוני הליבה בגילת, ודרך ההתמודדות עמם:

- סיכון רגולטורי הכרוך בפתיחת השוק לתחרות ובצורך לחדש רישיונות שונים;
- שינויים טכנולוגיים מהירים בשוק התקשורת המשפיעים לא אחת על מחירי השירותים המוצעים;
- הפסקה פוטנציאלית של התקשרות עם החברה מצד אחד או יותר מספקי מקטעי הלוויין;
- שינויים בערך המטבע בו נעשות עסקאות, בפרט לאור פעילות החברה במדינות אפריקה;
- המורכבות הכלכלית, התשתיתית, הפוליטית והתרבותית הנובעת מפעילותנו באפריקה;
- הכנסות ממספר מועט של לקוחות גדולים וחשיפה לסיכוני ביטוח אשראי וגבייה;
- איומי אבטחת מידע וסייבר;
- השלכות וירוס הקורונה;

החברה מתמודדת עם סיכונים אלה מדי יום באמצעות התעדכנות בשינויי רגולציה בישראל ובמדינות היעד וכן בחידושים הטכנולוגיים בתחום התקשורת. כמו כן, החברה מתקשרת עם מספר ספקים על מנת שלא להיות תלויה בספק אחד. כמענה לתחרות הגוברת, פועלת החברה לבדל את עצמה דרך מתן שירותי ערך מוסף ייחודיים ודרך מתן מענה כולל לצרכי סקטורים מסוימים שכוללים שירותי ניהול רשת(SDWAN) , ניהול מתקנים, שירותי IT ושירותי אבטחת מידע. לחברה היכרות רבת שנים עם העבודה ביבשת אפריקה ולכן העובדים יודעים כיצד לנהוג מבחינה עסקית ותרבותית במדינות השונות. בנוסף, החברה משקיעה משאבים רבים באיתנותה הטכנולוגית ובאבטחה נאותה של מערכותיה.

הקוד האתי

אנו מחויבים לאתיקה ארגונית ברמה הגבוהה ביותר. אנו מצפים מכל מחזיקי העניין בחברה – העובדים, המנהלים, הלקוחות והספקים – למלא את מחויבויותיהם באופן שעולה בקנה אחד עם הנחיות הקוד האתי שלנו. הקוד האתי של החברה מקיף את פעילותה ומנחה את עובדיה ומנהליה אודות התנהגות אתית תקינה.

עובדי החברה עוברים הדרכות בנושא הקוד האתי אחת לשנה.

על תהליך כתיבת הדוח

דוח ESG ראשון מלא ומפורט המשקף את מחויבותה של גילת גלובל היבטים האתיים, החברתיים והסביבתיים באופן הגילוי והשקוף ביותר לכלל מחזיקי העניין שלה. הדוח נכתב לצד מחשבה ובחינה של פעילות החברה, האסטרטגיה והחזון שלה, ושילובם עם ערכיה ומחויבויותיה לשנים הבאות.

דוח זה סוקר את הפעילות בתחומי האחריות התאגידית במהלך שנת 2020 ובחציון הראשון של שנת 2021.
דוח זה נכתב בהתאם להנחיית דיווח של ארגון הדיווח הבינלאומי – GRI (Global Reporting Institute) והוא תואם לסטנדרט השקיפות GRI:SRS In accordance Core. הדוח כולל בכל נושא שזוהה כמהותי לפעילות קבוצת גילת, פירוט של הגישות הניהוליות ותהליכי העבודה בקבוצה.

בנוסף, הדוח נכתב בהתאם לנושאים המרכזיים של ארגון ה-Sustainability Accounting Standards Board.
דוח זה נכתב תוך שיתוף פעולה מלא של הגורמים הרלוונטיים בגילת, לרבות ההנהלה הבכירה ודירקטוריון החברה.
הדוח נכתב בסיוע יועצים חיצוניים, אנטרופי ממשל תאגידי, ללא תהליך אשרור חיצוני.

דיאלוג מחזיקי עניין

גילת פעלה למיפוי ולהגדרת הנושאים המהותיים לארגון ולמחזיקי העניין המרכזיים, מעבר למתודולוגיות הדיווח כאמור, בחנה מספר מקורות מידע רלוונטיים לרבות בחינה של חברות טלקומוניקציה בעלות היקף פעילות ותחום פעילות דומה לשל גילת, וכן חברות תקשורת הנחשבות לשחקנים משמעותיים בשוק התקשורת המקומי והעולמי, לצד זאת גילת פנתה למספר מחזיקי עניין באמצעות דיאלוג ייעודי לצורך דוח זה.

1

משקיעים

גילת בקשר שוטף מול משקיעה – הגופים המוסדיים בהתאם לתוכנית עבודה סדורה, כחלק מדיאלוג שוטף, פנתה גילת לגופים המוסדיים לעדכן על התהליך של פרסום דוח זה וכחלק מכך לבחון ולדרג את הנושאים המהותיים עבורם לדיווח.

2

ספקים מרכזיים

כפי שפורט בהרחבה כחלק מאמנת הספקים, בחנה גילת את ההשפעות המרכזיות הסביבתיות והחברתיות שלה בשרשרת האספקה, מעבר לחתימת הספקים על האמנה, פנתה גילת לספקיה המרכזיים בשאלון ייעודי, על מנת לבחון את הפעולות שמבוצעות על ידכם בהיבטים סביבתיים, בטיחותיים וחברתיים ועדכנה על התהליך של פרסום דוח זה וכחלק מכך לבחון ולדרג את הנושאים המהותיים עבורם לדיווח.

3

דירקטוריון וההנהלה הבכירה בגילת

כמפורט בהרחבה בפרק המשאב האנושי, גילת פעולת לשיחות הערכה עם כלל עובדיה, עדכונים שוטפים, הדרכות והכשרות בנושאים מגוונים, בתקופת הקורונה נוספו ערוצי דיאלוג באמצעות פלטפורמת זום שאפשרה שמירה על דיאלוג שוטף בישראל ובאפריקה לעדכונים שוטפים וכחלק מהמשכיות עסקית. במהלך הרבעונים האחרונים חזרו מנהלי החברה, לרבות מנהלי המכירות של החברה, לשגרת טיסות, אל מדינות היעד המרכזיות של פעילות החברה, לשם ביצוע וקידום תהליכי פיתוח עסקי, פיתוח מכירות וכיו"ב, זאת בכפוף להנחיות ומגבלות התנועה החלקיות אשר קיימות בחלק מן המדינות, אך באופן אשר אינו משפיע באופן ישיר על קידום הפעילויות השוטפות של החברה. החמרת מגמה ביחס להתפשטות הנגיף, ככל שיהא, עשויים לייצר מגבלות תנועה, טיסות וכיו"ב.

חשוב לציין כי כחלק מתהליך כתיבת דוח זה, ההנהלה הבכירה, עובדים ועובדות והדירקטוריון לקחו חלק בתהליך מיפוי הנושאים, מיפוי הערכים, החזון ידעי פיתוח בר קיימא של האו"ם, הכתיבה ועיצוב הדוח.

בנוסף לתהליך הדיאלוג כאמור, גילת מיפתה את הסיכונים המרכזיים שלה גם בהתאם לדיווחים בדוחותיה התקופתיים, ואלו נכללו בדירוג הנואשים המהותיים שנבחרו לדיווח ובהתאם למידת השפעתם.

חשוב לציין כי לגילת מחיקי עניין נוספים: לקוחות פרטיים ומוסדיים, שותפים עסקיים, משרדי ממשלה בישראל ובאפריקה, גופים רגולטורים בישראל ובאפריקה, עיריית פתח תקווה, ארגונים חברתיים, ארגונים סביבתיים ועוד. בכוונת גילת להמשיך ולהעמיק את הדיאלוג מול כ"א מחזיקי העניין המרכזיים שלה.

הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

שקלול הנושאים והצלבתם העלו 14 נושאים מהותיים שנבחרו לדיווח. הנושאים מופיעים להלן, בפיזור רנדומאלי לפי חלוקה להיבטים כלכליים, סביבתיים, חברתיים וממשל תאגידיים, תוך התייחסות להשפעה פנים ארגונית והשפעה חיצונית.

כלכלי

1.ביצועים כלכליים

2.השפעות כלכליות ישירות ועקיפות

חברתי – S

6.גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

7.יחסי הנהלה-עובדים

8.הדרכות והכשרות

9.תרומות והתנדבות בקהילה

10.בטיחות וגהות בעבודה

סביבתי -E

3.מדיניות סביבתית

4.מיחזור וההשבה האנרגטית של פסולת

5.שרשרת אספקה ברת קיימא

ממשל תאגידי - G

11.אתיקה ונורמות התנהגות

12.ממשל תאגידי תקין

13.מניעת שחיתות, אכיפה פנימית וציות

14.אבטחת מידע, סייבר והגנה על הפרטיות

נושאים שזוהו כמהותיים בעוצמות מגוונות בהתאם למטריצה/תרשים	מיקום במטריצה/תרשים	גבולות הדיווח	פרק בדוח
ביצועים כלכליים	1-2	בתוך הארגון	השפעותינו הישירות והעקיפות
השפעות כלכליות, השפעות ישירות ועקיפות		בתוך הארגון ומחוצה לו	
גיוון ושוויון הזדמנויות, שוויון מגדרי, מניעת אפליה, תנאי העסקה, יחסי הנהלה עובדים	6-7	בתוך הארגון	המשאב האנושי, טבלאות בנספחים לדוח
הדרכות, פיתוח והכשרות	8	בתוך הארגון	הדרכות והכשרות, הכשרות בטיחות
תרומות והתנדבות בקהילה	9	בתוך הארגון ומחוצה לו	תרומות והתנדבות בקהילה, השפעותינו הישירות והעקי־פות, צמצום הפער במדינות מתפתחות
בטיחות וגהות בעבודה	10	בתוך הארגון ומחוצה לו	הכשרות בטיחות
שרשרת אספקה ברת קיימא	5	בתוך הארגון ומחוצה לו	שרשרת אספקה ברת קיימא, אמנת הספקים
קוד אתי, ערכים עקרונות, סטנדרטים ונורמות ההתנהגות	11-13	בתוך הארגון ומחוצה לו	דבר יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל גילת טלקום גלובל החזון שלנו הערכים המנחים אותנו אמנת הספקים מחויבים לגיוון, העסקה שוויונית ומניעת אפליה ממשל תאגידי – הקוד האתי ממשל תאגידי – מניעת שוחד ושחיתות, שקיפות
ממשל תאגידי יציב בהיבט הדירקטוריון, ועדותיו, תמהיל מומחיות וניסיון הדירקטורים		בתוך הארגון	ממשל תאגידי
מניעת שוחד ושחיתות, אכיפה פנימית, ציות		בתוך הארגון	
אבטחת מידע, הגנה על הפר־טיות וסייבר	14	בתוך הארגון ומחוצה לו	ממשל תאגידי